

unimev 
[▶ LIVE] LES **WEBINAIRES** DE LA
FILIÈRE **ÉVÉNEMENTIELLE**

 **ipama**
POUR DES
ÉVÉNEMENTS
ENGAGÉS

Sommaire

01

Introduction

Accueil et présentations

02

L'Accessibilité universelle de Paris 2024 en contexte

03

De la stratégie ACS à la livraison d'une expérience sans barrières

Exemples de mise en oeuvre de l'accessibilité universelle

04

Q&A

05

Prochains webinaires



Introduction

FACILITATRICE



Caroline Durand Gasselin
Consultante Sénior



Fondé en 2010, Ipama est un cabinet de conseil et de formation RSE de l'économie sociale et solidaire, agréé ESUS et certifié B-Corp.



“Les acteurs de l'écosystème événementiel, par leur capacité à mobiliser les professionnels, les territoires et les publics, ont l'opportunité, en adaptant leur modèle d'organisation, d'apporter leur contribution à un monde plus soutenable. C'est de cette conviction qu'est né Ipama.”

Jean-Claude Herry, Xavier Parenteau
Co-fondateurs



Éveiller et transformer les écosystèmes
culturels, sportifs et touristiques
pour des événements plus justes et plus sobres,
tout en renforçant leur attractivité
et leur performance.

unimev[®]

UNION FRANÇAISE DES MÉTIERS DE L'ÉVÈNEMENT



La fédération qui représente les entreprises
du secteur événementiel professionnel en France.

CHIFFRES CLÉS

1925

date de création

369

adhérents

12

salariés

MISSIONS

PROMOUVOIR

l'utilisation des événements professionnels

DÉFENDRE

les intérêts des acteurs de la profession

FAVORISER

la mise en place d'un environnement porteur

DÉVELOPPER

les services offerts aux adhérents

Intervenant(s)



**Pedro
Indacochea**

*Ex-Manager Accessibilité Universelle
de Paris 2024*



Florian Castel

*Ex- Chef de projet Accessibilité des Sites
et Infrastructures de Paris 2024*



Le webinaire

Règles du jeu

- De 12H à 13H
- Posez vos questions dans le chat pour les intervenants

Prêt(e)s ?



Allumage de la vasque Olympique et Paralympique

Mini-sondage 1

RDV dans l'onglet "interactivité" pour voir la question

Où étiez-vous pendant les Jeux ?



L'Accessibilité universelle de Paris 2024 en contexte

CHIFFRES CLES : PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

15%

Population mondiale en
situation de handicap

12M

Proportion de la
population française en
situation de handicap

8/10

Des handicaps déclarés
sont invisibles

4,3%

Taux moyen d'employés
handicapés en France
(AGEFIPH,2023)

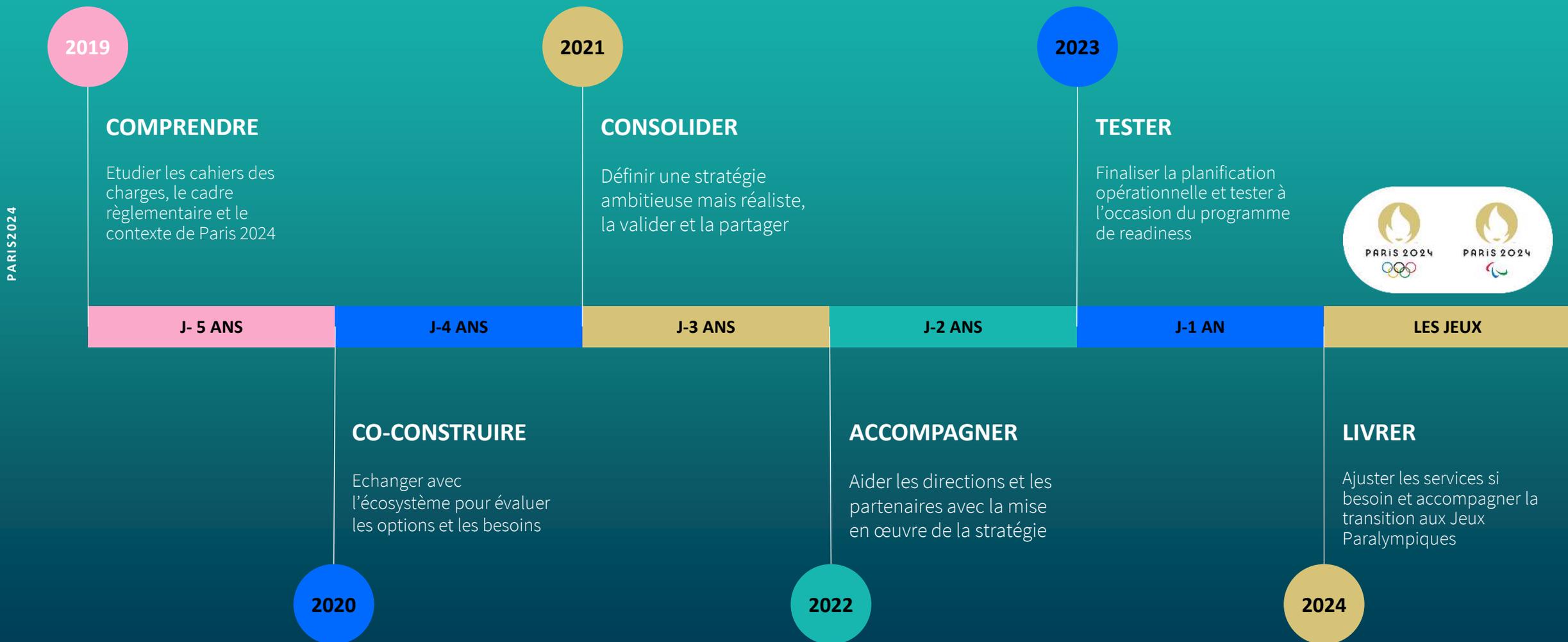
ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE?





L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

UN TRAVAIL QUI A COMMENCÉ TÔT POUR MAXIMISER L'IMPACT



UNE STRATÉGIE ROBUSTE

PORTÉE PAR UN COLLECTIF D'ACTEURS ENGAGÉS



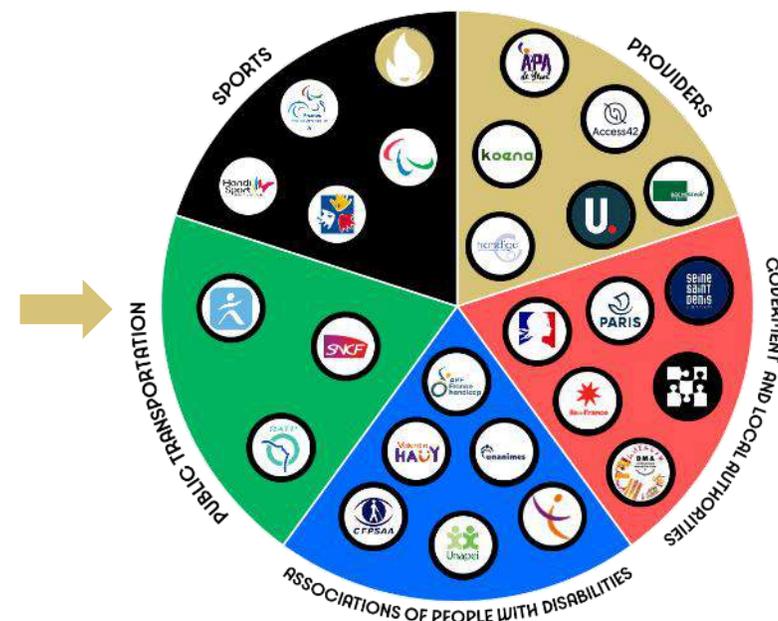
LIVRER UNE EXPERIENCE
SANS BARRIERES



HERITAGE MATERIEL



HERITAGE IMMATERIEL





**De la stratégie ACS à la
livraison d'une
expérience sans barrières**

Athlètes



Spectateurs



Médias



Presse



Volontaires



Partenaires



Famille des Jeux



Officiers Techniques

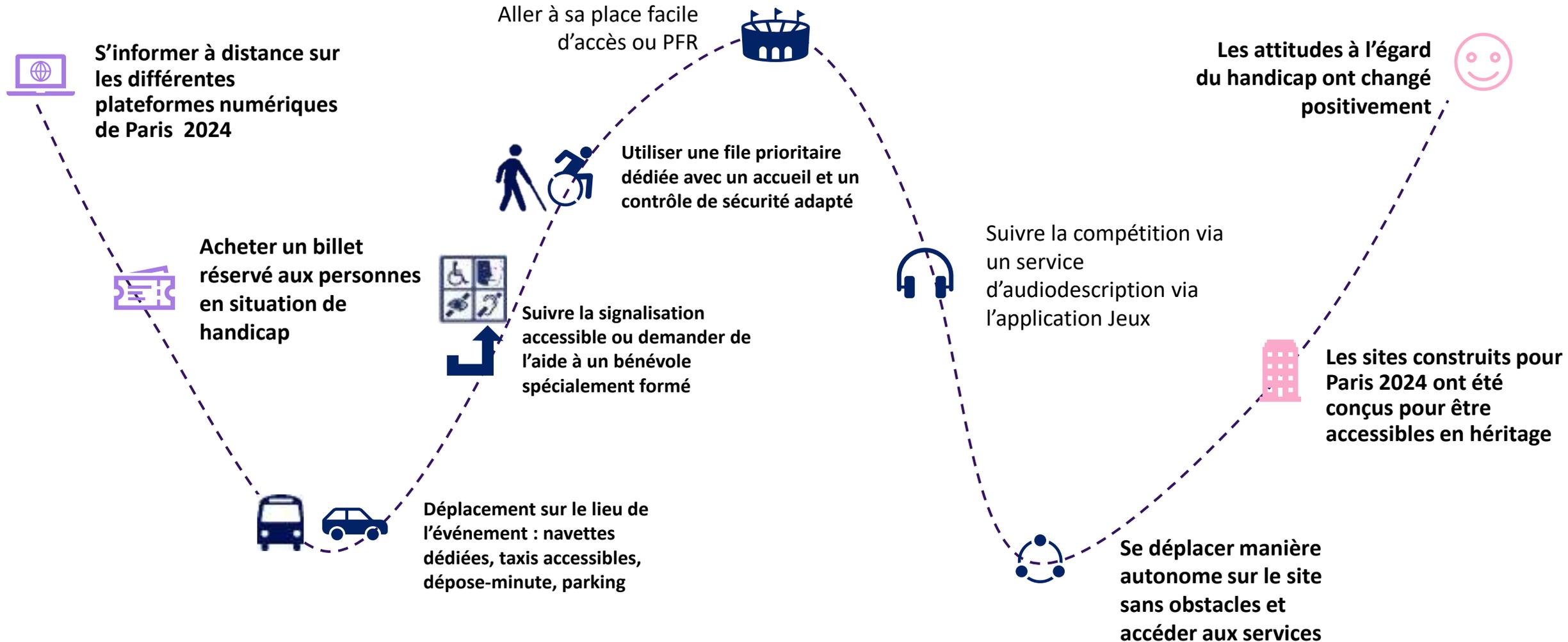


L'EXPÉRIENCE D'UN SPECTATEUR

PRE GAMES

GAMES TIME

APRÈS LES JEUX



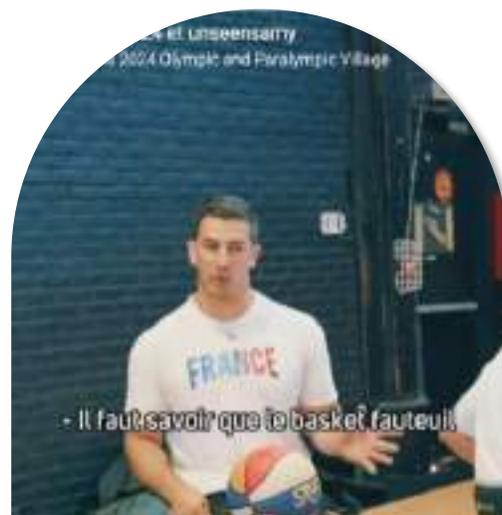


**1- Adopter les bonnes
pratiques de communication**

ADOPTER LES BONNES PRATIQUES DE COMMUNICATION ACCESSIBLE



- ▶ **Rendre les environnements et plateformes numériques accessibles**



- ▶ **Ajout de sous-titrages, des textes alternatifs et de courtes descriptions des vidéos**



- ▶ **Accompagner les contenus avec des formats complémentaires**

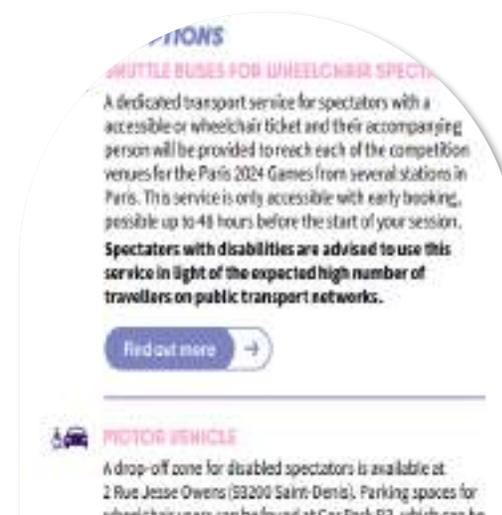
RENDRE ACCESSIBLES L'INFORMATION



- ▶ Application des principes de conception graphique accessible



- ▶ Développements de formats adaptés HTML

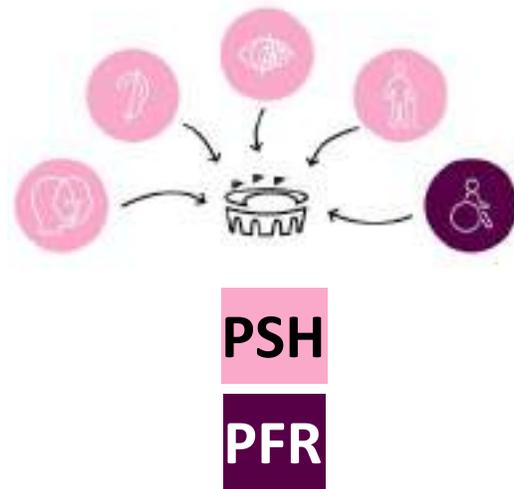


- ▶ Rendre visibles les informations pratiques à destination des PSH



2-Créer une offre de billetterie accessible et adaptée

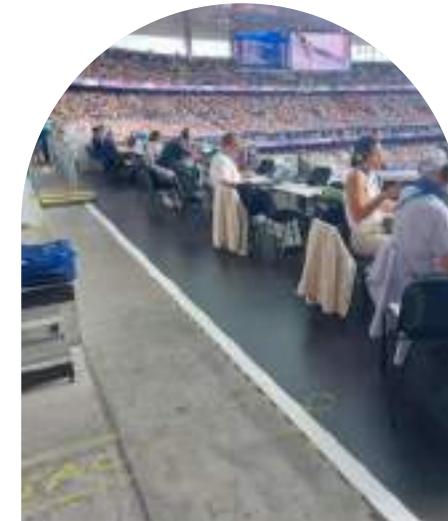
RENDRE ACCESSIBLE L'EXPÉRIENCE EN TRIBUNE



- ▶ Développer une offre de billetterie adapté



- ▶ Veiller à offrir/aménager la meilleure visibilité



- ▶ Rendre accessible les espaces de travail des médias



3-Concevoir et aménager des sites accessibles

PENSER L'ACCESSIBILITÉ DURABLEMENT



▶ **Centre Aquatique
Saint-Denis**



▶ **Arena Porte de la
Chapelle**



▶ **Réaménagement des
espaces publics**

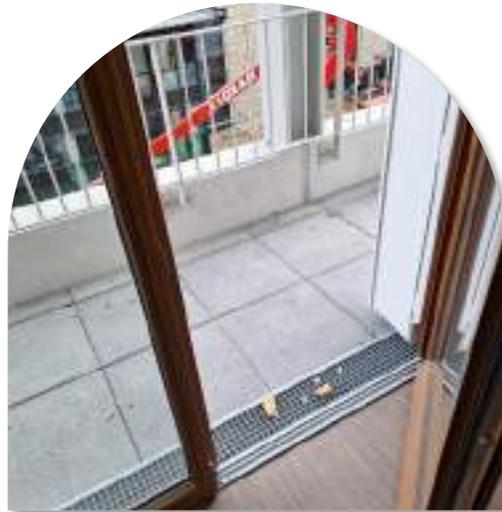


▶ **Vestiaires Accor Arena**

AMÉNAGEMENTS DU VILLAGE



- ▶ Aménagements intérieurs ergonomiques



- ▶ Balcons accessibles de plein pied



- ▶ Aménagement des revêtements pour faciliter la mobilité douce



- ▶ Choisir la qualité/ confort d'usage

AMÉNAGEMENTS TEMPORAIRES



▶ Toilettes accessibles



▶ Cheminements accessibles



▶ Passe-câble accessibles



▶ Concessions accessibles

EXEMPLE QUALITÉ D'USAGE



Les protège-cables classiques sont des éléments non accessibles par défaut

Leur installation en dernière minute crée des barrières d'usage aux UFR

Il faut vérifier les flux UFR et prévoir l'aménagement correct voire le remplacement par des protège-cables accessibles



**4- Mettre en place des services
d'accueil centrés sur les usagers**

VENUE APPROACH

ACCESSIBLE SERVICES



▶ Navettes accessibles IDFM



▶ Zone de dépose/Reprise accessible



▶ Signalétique accessible



▶ Traversées accessibles

SERVICES ACCESSIBLES



▶ **Accès prioritaire**



▶ **Service d'assistance à la mobilité**



▶ **Support à la communication**



▶ **Fontaines à eau**



5 - Créer un réflexe d'accessibilité

ENGAGEMENT & SENSIBILISATION



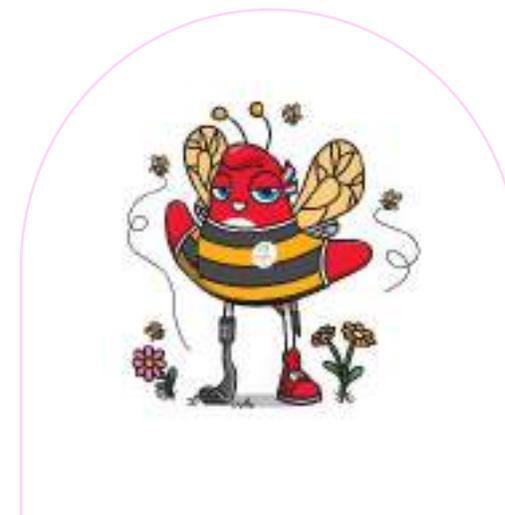
▶ **JOURNEE
PARALYMPIQUE**
Événements de
Célébration



▶ **GENERATION 2024**
Programme éducation



▶ **FAIRE PARTICIPER**
Tests avec des experts
d'usage



▶ **ISO 20121**
Système du management
durable

SENSIBILISATION AU HANDICAP

WELCOME TO YOUR TRAINING PLATFORM FOR PARIS 2024 GAMES

CULTURE JEUX
Articles, vidéos and podcasts to learn about Paris 2024 Games

Articles: Games for everyone, The wheelies are in motion!, Wheelchair equestrian training

Welcoming people with disabilities

Description

Comment faire en sorte que les personnes en situation de handicap puissent profiter pleinement des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024 à Paris ?

Le 11 septembre 2023, nous avons organisé un atelier de travail pour discuter de la manière dont nous pouvons mieux accueillir les personnes en situation de handicap.

Plus d'informations sur le projet de loi de programmation relative à la République numérique.

Comment faire en sorte que les personnes en situation de handicap puissent profiter pleinement des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024 à Paris ?

Tu n'as pas encore fait la formation d'accueil de personne en situation de handicap ?

Pas de panique, scan ce QR code :

LE MATCH RETOUR C

BIEN ACCUEILLIR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Paris 2024 a pour objectif d'améliorer et d'établir des liens avec les personnes en situation de handicap.

15% De la population mondiale est en situation de handicap

8/10 Des handicaps sont invisibles

12 MILLIONS De personnes sont en situation de handicap en France

Pour bien assister une personne, rappelez-vous de toujours lui poser des questions sur son besoin et guidez ses indications

01 Handicap visuel

- Se présenter sans toucher la personne
- Demander si la personne a besoin d'assistance
- Offrir son coude ou bras de côté appuyé à la canne ou au chien guide pour guider la personne
- Répondre à voix haute les changements de direction ou les obstacles
- Prévenir la personne avant de la quitter

No pas dire :

- « C'est pas là »
- « Taisez »
- « C'est moi »

Mais plutôt :

- « Sur votre droite / gauche »
- « Je vous la déplace devant vous »
- « Bonjour de suite... »

Pour rappel, les chiens guides d'aveugles sont autorisés dans tous les espaces, salles de les centres, de travailler.



**6-Innover pour répondre à la
qualité d'usage**

INNOVATION EN ACCESSIBILITÉ



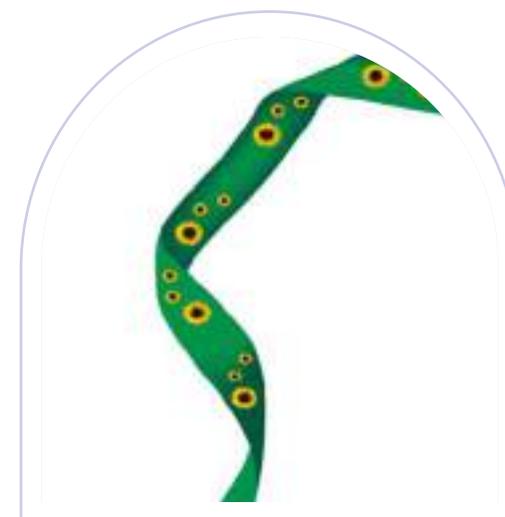
▶ Mise en accessibilité des salles de bain



▶ Services Audio



▶ Tablettes tactiles interactives



▶ Initiative Tournesol



Temoinage

Ludivine Munos



Pour conclure

Le moment nostalgie
des Jeux Paralympiques
par Olivia Leray 🥰



0:00 / 2:42



LIVRER UN ÉVÈNEMENT INCLUSIF C'EST...

1

Saisir
l'accessibilité
comme **une
méthode**

2

Adopter
activement le
principe de
Qualité d'usage

3

S'inscrire dans
une démarche de
Durabilité et d'
**Amélioration
Continue**

4

**Coconstruire
et se faire
accompagner**

5

Identifier et saisir
les opportunités
d'innovation



Q&A

Des questions ?



**Pedro
INDACOCHEA**

pedro.Indacochea@vivaccess.fr



**Florian
CASTEL**

florian.castel@vivaccess.fr



**Prochains webinaires
Mercredi des RETEX des
Jeux**