

# ISO 20121:2024

## Les clés de la mise à jour

Intégrer les évolutions de la norme dans son système de management responsable



PRIVATISÉ  
(INTRA)



MONTÉE EN  
PUISSANCE



0,5 jour / 3h30



Min. 4 / Max. 12 stagiaires



INTRA : sur devis



Présentiel ou Distanciel

### OBJECTIFS

- + Comprendre les évolutions de la norme ISO 20121 dans sa version 2024
- + Analyser les changements et leurs implications concrètes
- + Identifier les leviers d'adaptation de son système de management
- + Expérimenter la mise en pratique des nouvelles exigences

### PROGRAMME

#### Sujet 1 – Comprendre les évolutions de la norme ISO 20121:2024

- + Origines et finalités de la mise à jour
- + Enjeux et axes de transformation de la nouvelle version

#### Sujet 2 - Comprendre et analyser les évolutions de la version 2024

- + Analyse des évolutions chapitre par chapitre
- + Temps d'échange sur la philosophie de la norme et les implications concrètes de chaque changement

#### Sujet 3 - Mettre en pratique les nouvelles exigences

- + Atelier réflexion-action sur la mise en pratique dans son système d'une évolution-clé (à choisir)

#### Sujet 4 - Conclusion

- + Pistes d'ajustement pour l'intégration des changements dans la démarche RSE de son organisation

#### Compétences visées

- Analyser les évolutions de la norme ISO 20121:2024 et leurs implications opérationnelles
- Évaluer l'impact des nouvelles exigences sur sa démarche actuelle
- Adapter son système de management aux évolutions identifiées
- Traduire une exigence nouvelle en action concrète dans son organisation

#### Points forts

- Décryptage clair et synthétique des évolutions de la norme ISO 20121:2024
- Mise en lien directe avec les outils et pratiques des participant-es
- Ateliers collaboratifs pour tester des ajustements concrets sur son SMR
- Formation animée par des expert-es de la norme

#### Taux de satisfaction

94%

## PUBLIC CONCERNÉ

*À qui s'adresse la formation ?*

Professionnel·les impliqué·es dans la mise en œuvre ou l'évolution d'un système de management responsable :

- + Référent·es ou responsables RSE, développement durable, qualité
- + Chargé·es de mission ou consultant·es accompagnant des démarches ISO 20121
- + Responsable événementiel, logistique ou production dans des structures engagées
- + Toute personne souhaitant intégrer les évolutions de la norme dans ses pratiques

### Prérequis

- Connaissance préalable de la norme ISO 20121 version 2012 (ou expérience dans sa mise en œuvre)
- Être en réflexion ou déjà engagé·e dans une démarche de management responsable

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

*Un apprentissage actif, concret et collaboratif*

Chez Ipama, on apprend en faisant, en testant, en échangeant ! Nos formations reposent sur une **pédagogie active**, connectée aux réalités du terrain :

- + Des contenus théoriques ciblés
- + Des exercices pratiques et collaboratifs
- + Des échanges pour croiser les regards
- + Des outils concrets pour passer à l'action

**Outils et supports utilisés** (variables selon les sessions) :

Diaporama · Google Meet · Mural · Wooclap · Mindmap · Fiches outils

### Accessibilité Handicap

N'hésitez pas à nous informer si un·e des stagiaires a des besoins particuliers concernant l'accessibilité de la formation, afin que nous puissions vous proposer des solutions adaptées :  
**referent.handicap@ipama.fr**

### Modalités d'inscription

Par mail à [formation@ipama.fr](mailto:formation@ipama.fr) ou à l'occasion d'un échange avec notre équipe : [calendrier de rdv](#)

**INTER** : Pré-inscription jusqu'à 10 jours avant la date de début

**INTRA** : signature du devis puis de la convention de formation

## ÉVALUATION DE LA FORMATION

*Une progression suivie tout au long du parcours*

L'évaluation est conçue comme un outil au service de la montée en compétences :

- + **Avant la formation**  
→ Un auto-positionnement en ligne permet préciser votre niveau initial et vos attentes.
- + **Pendant la formation**  
→ Des activités d'ancrage (quizz, mises en pratique...) et des échanges structurés (ateliers, débat...) permettent d'évaluer l'appropriation progressive des savoirs.
- + **Après la formation**  
→ Un questionnaire d'évaluation à chaud recueille vos impressions, vos acquis et vos suggestions d'amélioration.

### Formateur / Formatrice

Notre équipe intervient sur les transitions écologiques et solidaires dans l'événementiel, la culture, le sport et le tourisme.

Leur double compétence – conseil et formation – assure des contenus concrets, nourris de leurs expériences de terrain.

En fonction des spécificités du projet, les personnes suivantes sont susceptibles d'animer la session :

[Julie Tinetti](#)  
[Matthieu Joubert](#)  
[Franck d'Agostini](#)  
[Sarah Mattio](#)

**CONTACT**    [formation@ipama.fr](mailto:formation@ipama.fr) • 05 47 74 80 99 • 06 30 77 56 65