

S'ENGAGER POUR DES ÉVÉNEMENTS PLUS RESPONSABLES AVEC L'ISO 20121:2024

Les clés pour mettre en place un système de management responsable au sein de sa structure



OBJECTIFS

- + Comprendre les principes et exigences de la norme ISO 20121:2024
- + Identifier les leviers d'un système de management responsable
- + Appliquer la logique PDCA à une démarche de certification RSE
- + Se préparer à piloter ou contribuer à une démarche ISO 20121



2 jours / 14h
+ module e-learning (3h30)



Min. 4 / Max. 12 stagiaires



INTER : voir [UNIMEV](#)
INTRA : sur devis



Présentiel ou Distanciel
+ module d'intro en e-learning

PROGRAMME

Pré-formation – Se préparer avec le module e-learning

- + Accès à un module e-learning pour se replonger dans les fondamentaux RSE, les référentiels clés (ISO 26000, ODD...) et vérifier les acquis de base
- + Un score de 15/20 au quiz est recommandé pour suivre la formation dans les meilleures conditions

Situer la norme ISO 20121:2024 et ses finalités

- + Introduction à la norme, logique PDCA, périmètre et certification
- + Démarrage du cas fil rouge - une structure fictive à accompagner
- + Quiz interactif et échanges

Planifier une démarche responsable : Chapitres 4, 5 & 6 (1ère partie)

- + Contexte, enjeux, parties prenantes, leadership et politique RSE
- + Atelier 1 : cartographie parties prenantes & contexte PESTEL / SWOT
- + Temps d'échange : formuler une politique RSE
- + Atelier 2 : matrice des enjeux & cartographie des risques

Structurer le déploiement : Chapitres 6 (suite) & 7

- + Définir objectifs, plan d'action et planification des changements
- + Identifier les ressources, compétences, com' et doc
- + Atelier 3 : élaboration d'un plan d'action concret
- + Temps d'échange : rôles, responsabilités, compétences et communication responsable

Mettre en œuvre et améliorer le système : Chapitres 8, 9 & 10

- + Mise en œuvre opérationnelle, évaluation, audit, amélioration continue, revue de direction
- + Atelier 4 : élaboration d'indicateurs & revue de direction

Synthèse - Capitaliser les apprentissages

- + Restitutions croisées
- + Clôture et remise des ressources
- + Plans d'actions personnel

Compétences visées

- Analyser les exigences de la norme ISO 20121:2024
- Traduire ces exigences en actions concrètes dans sa structure
- Construire ou améliorer un système de management responsable
- Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue alignée avec la norme

Points forts

- Décryptage complet et à jour de la norme ISO 20121:2024
- Cas concrets et partages d'expérience issus de secteurs variés
- Outils pratiques pour piloter une démarche certifiable
- Formation animée par des experts de la RSE et de la norme ISO 20121

Taux de satisfaction

90%

PUBLIC CONCERNÉ

À qui s'adresse la formation ?

- + Responsables ou référent·es RSE, développement durable, QSE
- + Consultant·es ou chef·fes de projet en charge d'une démarche de certification
- + Dirigeant·es, managers ou coordinateur·ices impliqué·es dans la transition écologique et solidaire
- + Professionnel·les souhaitant mettre en œuvre ou renforcer un système de management responsable

Prérequis

- Maîtrise des concepts de base de la RSE
- Expérience professionnelle en lien avec la RSE, la gestion de projet ou la qualité
- Un module e-learning préparatoire est à suivre en amont de la formation pour valider les acquis minimum (un score de 15/20 au questionnaire préalable est recommandé)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Un apprentissage actif, concret et collaboratif

Chez Ipama, on apprend en faisant, en testant, en échangeant ! Nos formations reposent sur une **pédagogie active**, connectée aux réalités du terrain :

- + Des contenus théoriques ciblés
- + Des exercices pratiques et collaboratifs
- + Des échanges pour croiser les regards
- + Des outils concrets pour passer à l'action

Outils et supports utilisés (variables selon les sessions) :

Diaporama · Google Meet · Mural · Wooclap · Mindmap · Fiches outils

Accessibilité Handicap

N'hésitez pas à nous informer si un·e des stagiaires a des besoins particuliers concernant l'accessibilité de la formation, afin que nous puissions vous proposer des solutions adaptées :
referent.handicap@ipama.fr

ÉVALUATION DE LA FORMATION

Une progression suivie tout au long du parcours

L'évaluation est conçue comme un outil au service de la montée en compétences :

- + **Avant la formation**
→ Un auto-positionnement en ligne permet préciser votre niveau initial et vos attentes.
- + **Pendant la formation**
→ Des activités d'ancrage (quizz, mises en pratique...) et des échanges structurés (ateliers, débat...) permettent d'évaluer l'appropriation progressive des savoirs.
- + **Après la formation**
→ Un questionnaire d'évaluation à chaud recueille vos impressions, vos acquis et vos suggestions d'amélioration.

Modalités d'inscription

Par mail à formation@ipama.fr ou à l'occasion d'un échange avec notre équipe : [calendrier de rdv](#)

INTER : Pré-inscription jusqu'à 10 jours avant la date de début

INTRA : signature du devis puis de la convention de formation

Formateur / Formatrice

Notre équipe intervient sur les transitions écologiques et solidaires dans l'événementiel, la culture, le sport et le tourisme.

Leur double compétence – conseil et formation – assure des contenus concrets, nourris de leurs expériences de terrain.

En fonction des spécificités du projet, les personnes suivantes sont susceptibles d'animer la session :

[Julie Tinetti](#)
[Matthieu Joubert](#)
[Franck d'Agostini](#)
[Sarah Mattio](#)
[Jean-Claude Herry](#)

CONTACT

formation@ipama.fr • 05 47 74 80 99 • 06 30 77 56 65