

S'ENGAGER POUR DES ÉVÉNEMENTS PLUS RESPONSABLES AVEC L'ISO 20121:2024

Les clés pour mettre en place un système de management responsable au sein de sa structure

OBJECTIFS

- + Comprendre les principes et exigences de la norme ISO 20121:2024
- + Identifier les leviers d'un système de management responsable
- + Appliquer la logique PDCA à une démarche de certification RSE
- + Se préparer à piloter ou contribuer à une démarche ISO 20121

PROGRAMME

Pré-formation – Se préparer avec le module e-learning

- + Accès à un module e-learning pour se replonger dans les fondamentaux RSE, les référentiels clés (ISO 26000, ODD...) et vérifier les acquis de base
- + Un score de 15/20 au quiz est recommandé pour suivre la formation dans les meilleures conditions

Situer la norme ISO 20121:2024 et ses finalités

- + Introduction à la norme, logique PDCA, périmètre et certification
- + Démarrage du cas fil rouge - une structure fictive à accompagner
- + Quiz interactif et échanges

Planifier une démarche responsable : Chapitres 4, 5 & 6 (1ère partie)

- + Contexte, enjeux, parties prenantes, leadership et politique RSE
- + Atelier 1 : cartographie parties prenantes & contexte PESTEL / SWOT
- + Temps d'échange : formuler une politique RSE
- + Atelier 2 : matrice des enjeux & cartographie des risques

Structurer le déploiement : Chapitres 6 (suite) & 7

- + Définir objectifs, plan d'action et planification des changements
- + Identifier les ressources, compétences, com' et doc
- + Atelier 3 : élaboration d'un plan d'action concret
- + Temps d'échange : rôles, responsabilités, compétences et communication responsable

Mettre en œuvre et améliorer le système : Chapitres 8, 9 & 10

- + Mise en œuvre opérationnelle, évaluation, audit, amélioration continue, revue de direction
- + Atelier 4 : élaboration d'indicateurs & revue de direction

Synthèse - Capitaliser les apprentissages

- + Restitutions croisées
- + Clôture et remise des ressources
- + Plans d'actions personnel



2 jours / 14h
+ module e-learning (3h30)



Min. **4** / Max. **12** stagiaires



INTER : voir [UNIMEV](#)
INTRA : sur devis



Présentiel ou Distanciel
+ module d'intro en e-learning

Compétences visées

- Analyser les exigences de la norme ISO 20121:2024
- Traduire ces exigences en actions concrètes dans sa structure
- Construire ou améliorer un système de management responsable
- Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue alignée avec la norme

Points forts

- Décryptage complet et à jour de la norme ISO 20121:2024
- Cas concrets et partages d'expérience issus de secteurs variés
- Outils pratiques pour piloter une démarche certifiable
- Formation animée par des experts de la RSE et de la norme ISO 20121

Taux de satisfaction

90%

PUBLIC CONCERNÉ

À qui s'adresse la formation ?

- + Responsables ou référent-es RSE, développement durable, QSE
- + Consultant-es ou chef-fes de projet en charge d'une démarche de certification
- + Dirigeant-es, managers ou coordinateur-ices impliqué-es dans la transition écologique et solidaire
- + Professionnel-les souhaitant mettre en œuvre ou renforcer un système de management responsable

Prérequis

- Maîtrise des concepts de base de la RSE
- Expérience professionnelle en lien avec la RSE, la gestion de projet ou la qualité
- Un module e-learning préparatoire est à suivre en amont de la formation pour valider les acquis minimum (un score de 15/20 au questionnaire préalable est recommandé)

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Un apprentissage actif, concret et collaboratif

Chez Ipama, on apprend en faisant, en testant, en échangeant ! Nos formations reposent sur une **pédagogie active**, connectée aux réalités du terrain :

- + Des contenus théoriques ciblés
- + Des exercices pratiques et collaboratifs
- + Des échanges pour croiser les regards
- + Des outils concrets pour passer à l'action

Outils et supports utilisés (variables selon les sessions) :

Diaporama · Google Meet · Mural · Wooclap · Mindmap · Fiches outils

Accessibilité Handicap

N'hésitez pas à nous informer si un-e des stagiaires a des besoins particuliers concernant l'accessibilité de la formation, afin que nous puissions vous proposer des solutions adaptées :

referent.handicap@ipama.fr

Modalités d'inscription

Par mail à formation@ipama.fr ou à l'occasion d'un échange avec notre équipe : [calendrier de rdv](#)

INTER : Pré-inscription jusqu'à 10 jours avant la date de début

INTRA : signature du devis puis de la convention de formation

ÉVALUATION DE LA FORMATION

Une progression suivie tout au long du parcours

L'évaluation est conçue comme un outil au service de la montée en compétences :

- + **Avant la formation**
→ Un auto-positionnement en ligne permet préciser votre niveau initial et vos attentes.
- + **Pendant la formation**
→ Des activités d'ancrage (quizz, mises en pratique...) et des échanges structurés (ateliers, débat...) permettent d'évaluer l'appropriation progressive des savoirs.
- + **Après la formation**
→ Un questionnaire d'évaluation à chaud recueille vos impressions, vos acquis et vos suggestions d'amélioration.

Formateur / Formatrice

Notre équipe intervient sur les transitions écologiques et solidaires dans l'événementiel, la culture, le sport et le tourisme.

Leur double compétence – conseil et formation – assure des contenus concrets, nourris de leurs expériences de terrain.

En fonction des spécificités du projet, les personnes suivantes sont susceptibles d'animer la session :

[Julie Tinetti](#)
[Matthieu Joubert](#)
[Franck d'Agostini](#)
[Sarah Mattio](#)
[Jean-Claude Herry](#)

CONTACT formation@ipama.fr • 05 47 74 80 99 • 06 30 77 56 65